



ที่ อบ ๙๐๖๐๑/ว ๙๕๐๑

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้ม  
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐

๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้ม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน กำนันตำบลหนองอ้ม ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้มได้ดำเนินการจ้างเหมาบริการดำเนินการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้ม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ซึ่งผู้ดำเนินการสำรวจคือ วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้มจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างน้อย ๔ งาน และอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่ประเมินประกอบความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ต่อการปฏิบัติราชการ

บัดนี้การดำเนินการสำรวจเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้ม จึงขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- ๑. ความพึงพอใจด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ พบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด
- ๒. ความพึงพอใจด้านการศึกษา พบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด
- ๓. ความพึงพอใจด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย พบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๓ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด
- ๔. ความพึงพอใจด้านรายได้หรือภาษี พบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๔ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด
- ๕. ความพึงพอใจด้านสาธารณสุข พบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๐ หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอมรศาสตร์ กุลมัตย์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้ม

สำนักปลัด อบต.หนองอ้ม  
www.nongom.go.th  
โทร.๐๔๕-๙๐๕๒๙๑

ปลัด ...

หัวหน้าส่วน ...

ที่ปรึกษา ...

ร่าง ...







หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2  
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

วันที่ 8 ตุลาคม 2563

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	การรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.2	10	พอใจมากที่สุด
2	การศึกษา	95.6	10	พอใจมากที่สุด
3	ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.3	10	พอใจมากที่สุด
4	รายได้หรือภาษี	95.4	10	พอใจมากที่สุด
5	สาธารณสุข	96.0	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		95.50	10	พอใจมากที่สุด

รับรอง ณ วันที่ 8 ตุลาคม 2563

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศาสตราจารย์ ดร. ศิวชัย ศรีสุคนธ์กุล

รองศาสตราจารย์ ดร. ศิวชัย ศรีสุคนธ์กุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

